



Commission sur la réduction de la paperasse

Principales leçons retenues

Conférence nationale
Présentation de Roger Scott-Douglas

septembre 2012

La Commission

- **Annoncée dans le Budget de 2010 et lancée en janvier 2011**
 - Composée de six parlementaires et de six représentants du secteur privé
 - Présidée par l'honorable Maxime Bernier, ministre d'État, Petite entreprise et Tourisme
 - Discours de l'honorable Tony Clement, président du Conseil du Trésor du Canada
- **Mandat de base**
 - Déceler les irritants liés à la paperasse qui produisent un effet préjudiciable clair sur la croissance, la compétitivité et l'innovation
 - Formuler des recommandations concernant des solutions durables
- **Réalisations et défis**
 - 2 600 règlements fédéraux dans 14 secteurs
 - Consultations à plusieurs niveaux au cours d'une période électorale
 - Participation de nombreux ministères et organismes
 - Obligation de tenir compte de l'environnement de contraintes financières au moment de formuler des recommandations

Principes de base de la Commission en ce qui concerne la réduction de la paperasse

- 1. Il faut faire preuve de bon sens à tous les niveaux de l'activité de réglementation, depuis la planification jusqu'à la gestion et la préparation des rapports de rendement.**
- 2. Le gouvernement et les organismes de réglementation doivent rendre compte de leurs activités réglementaires et de leur gestion et, plus particulièrement, de la prise de mesures pour limiter les coûts de la conformité aux règlements.**
- 3. Les règlements devraient être élaborés « de l'extérieur vers l'intérieur » en tenant compte des situations des entreprises réglementées ainsi que de l'intérêt public.**
- 4. La conformité aux exigences réglementaires devrait être mise en valeur tout en faisant preuve de professionnalisme et en offrant un service axé sur les clients.**

RÉSUMÉ DES RECOMMANDATIONS

Quinze recommandations systémiques et 90 recommandations propres aux ministères

- **Réduire le fardeau administratif /cumulatif**
 - La règle du « un pour un »
 - Réduire le nombre de demandes de renseignements
 - Rehausser l'utilisation des services électroniques
 - Améliorer la coordination des activités
 - Utiliser de nouveau les renseignements déjà fournis
 - Améliorer l'information réglementaire sur les portails du Web
- **Favoriser une culture de service solide parmi les organismes de réglementation**
 - Respecter les normes de service
 - Renforcer le professionnalisme
 - Utiliser un langage simple et communiquer des interprétations claires et finales.
- **Accroître la prévisibilité / améliorer la conception réglementaire**
 - Publier des plans réglementaires
 - Améliorer l'évaluation des risques
 - Mieux comprendre l'impact de la réglementation sur les petites entreprises.
- **Le progrès passe par la responsabilisation**
 - Contrôle et responsabilisation appropriés

Leçons retenues dans le cadre du soutien des efforts déployés par la Commission pour catalyser les changements transformationnels

- **Quatre principales leçons à retenir de l'initiative :**
 - 1. Clarté immédiate du mandat et mécanisme efficace du mécanisme de gouvernance**
 - Mandat clair / objectifs précis / délais fixes
 - Élaboration d'une charte de projet, de plan de travail et de consultation
 - Établissement d'un secrétariat dirigé par un sous-ministre adjoint (SMA)
 - Modèle de gouvernance avec des rôles clairs pour le président et les ministres responsables
 - Comité consultatif composé de SMA des ministères chargés de la réglementation
 - Création d'un groupe de travail en provenance des ministères chargés de la réglementation aux fins de leur apport, leurs conseils et la vérification factuelle
 - 2. Demander l'avis d'une vaste gamme d'intervenants / spécialistes indépendants**
 - Les entreprises ont été consultées afin de déceler des priorités en matière de paperasse au moyen de séances en table ronde ((15 séances, 13 villes, 200 participants) et des consultations en ligne (2 000 participants)
 - Le Rapport sur les commentaires reçus a été publié (en septembre 2011)
 - Les spécialistes indépendants évaluent les mérites des changements proposés
 - Les conseils des spécialistes sont mis à l'essai lors de tables rondes avec des entreprises
 - L'on a effectué une évaluation et une validation initiales des listes de solutions d'allègement du fardeau administratif en collaboration avec des collaborateurs de première ligne

Leçons retenues dans le cadre du soutien des efforts déployés par la Commission pour catalyser les changements transformationnels

3. Faire preuve de transparence avec les intervenants et les chargés de réglementation

- Les voix des intervenants sont consignées dans le « Compte rendu des commentaires reçus »
- Les participants sont invités à mettre en commun leur contributions publiquement
- Résumés des tables rondes, liste de contributions écrites reçues et noms de participants affichés sur le site Web
- Les sommaires des documents d'orientation à l'intention de la direction sont rendus publics
- Accès complet à l'apport aux consultations par les chargés fédéraux de la réglementation
- Analyses des enjeux et détermination des « causes fondamentales » qui sous-tendent les irritants

4. Fournir un leadership afin de demeurer axé sur les objectifs

- Initiative lancée par le Premier ministre
- Un ministre assume le rôle de champion des travaux de la Commission
- Le président du Conseil du Trésor mobilise régulièrement ses collègues
- Les membres de la Commission ont fourni une perspective d'entreprise ainsi qu'une compréhension du Parlement
- Rôle actif joué par les SMA et les DG pour fournir des conseils et un soutien
- Des énoncés du président du Conseil du Trésor constituent un appel à l'action sérieux
- L'engagement du gouvernement a été concrétisé par des annonces (p. ex. Règle un pour un, sur réception du Rapport sur les recommandations)

... En ce qui concerne la Commission, tout ce travail sera fructueux si :

- Les principes de base de la Commission sont enchâssés dans le régime de réglementation du gouvernement fédéral.
- Les réformes systémiques recommandées sont approuvées par le gouvernement et adoptées par les ministères et organismes chargés de la réglementation, de sorte qu'un « changement de culture » significatif survient et que les entreprises, particulièrement les petites, jugent qu'une autre Commission de réduction de la paperasse n'est pas nécessaire.
- Les recommandations visant à s'attaquer aux causes fondamentales de principaux irritants sont approuvées par le gouvernement et mises en œuvre par les ministères et organismes.
- Une différence mesurable et significative est ressentie par les entreprises, notamment les petites entreprises.

Annexe A – Résumé de l’approche

Consultations avec les entreprises pour déceler les irritants liés à la paperasse et les solutions systémiques potentielles

- 15 tables rondes dans 13 villes; 2 questionnaires en ligne; contributions écrites de la part d’associations de l’industrie

Analyse

- Catégorisation de l’analyse de l’apport et des causes fondamentales afin de déceler les enjeux liés à la paperasse et les solutions systémiques potentielles
- Fonction de soutien et de remise en question concernant la formulation de plans d’intervention ministériels

Recherches supplémentaires

- Retenir les services de spécialistes indépendants afin de produire des documents d’orientation pour évaluer les solutions systémiques proposées
- Recherche sur les initiatives provinciales et internationales semblables (pratiques exemplaires, stratégies de mise en œuvre, approches à la mesure du fardeau administratif)

Engagement auprès des ministères et organismes

- Assurer la liaison avec des groupes de travail du niveau de DG concernant des propositions systémiques
- La Communauté de régulateurs fédéraux (CFR) en tant que partenaire actif (2 ateliers parrainés par la CFR et affichages sur le site Web de la CFR)

Liaison avec d’autres initiatives de modernisation

- Examen des services administratifs, Conseil de coopération en matière de réglementation, BGGP, BNGP

Compte rendu des commentaires reçus

- Présentant les irritants et les solutions systémiques potentielles proposées par les participants à la consultation

Recommandations

- 15 recommandations systémiques visant à dépister les problèmes de paperasse et à empêcher leur retour subreptice
- 90 recommandations visant à régler des problèmes propres aux ministères