

# **Le chapitre 22 et le rôle de la victime dans la détermination de la peine**

---

Arlène GAUDREAU<sup>\*</sup>

<b>INTRODUCTION</b> .....	335
<b>I. LA DÉCLARATION DE LA VICTIME</b> .....	336
<b>II. LES ORDONNANCES DE DÉDOMMAGEMENT</b> .....	339
<b>III. LES MESURES DE RECHANGE</b> .....	340
<b>CONCLUSION</b> .....	342

---

<sup>\*</sup> Présidente, Association québécoise Plaidoyer-Victimes.



Depuis le début des années 1980, de nombreux comités et chercheurs se sont intéressés à la situation des victimes d'actes criminels et des témoins, plus particulièrement sous l'angle de leur collaboration, de leur rôle dans le système de justice et de la satisfaction qu'ils en retirent. Au Canada, le Groupe fédéral-provincial canadien sur la justice pour les victimes d'actes criminels, dans un important rapport publié en 1983, a abordé longuement cette question.<sup>1</sup> Le Rapport de la Commission canadienne de la détermination de la peine<sup>2</sup> et celui du Comité permanent de la justice et du Solliciteur général sur la détermination de la peine, la mise en liberté sous condition et d'autres aspects du système correctionnel — rapport Daubney<sup>3</sup> — ont également formulé plusieurs recommandations sur les améliorations à apporter.

Au cours de la dernière décennie, plusieurs recherches ont confirmé que beaucoup de victimes et témoins retireraient peu de bénéfices de leur collaboration avec le système de justice, et cela, pour des raisons que l'on connaît bien : les délais, le manque de sensibilité à leur égard, le fait d'être laissé à l'écart, l'insatisfaction face à la sentence. Les sondages de victimisation menés au Canada et dans d'autres pays à partir du milieu des années 1960 viennent confirmer l'opinion négative d'un bon nombre de victimes face au système de justice et leurs hésitations à dénoncer le crime.

Au Québec, Micheline Baril a été une des premières chercheuses à s'intéresser de plus près à cette question. *Mais nous les témoins[...]. Une étude exploratoire des besoins des témoins au Palais de justice de Montréal*,<sup>4</sup> résume bien leurs perceptions et leurs sentiments. Que lui ont dit les victimes et les témoins en entrevue? Qu'ils sont parfois des pions dans un système qu'ils ne comprennent pas, qui ne reconnaît pas leurs besoins et les traite avec peu d'égards. Des quantités négligeables qu'on peut déranger sans fournir en retour un minimum de considération. Très souvent, ils sortent de cette expérience les mains vides, avec l'impression d'avoir été un instrument dans les mains de la justice et affirment qu'ils feront tout, dans le futur, pour ne pas revivre une telle expérience, conclut madame Baril.

C'est un fait connu et généralement admis : plusieurs perçoivent leur expérience avec le système de justice et devant les tribunaux comme une seconde victimisation. Même si des efforts ont été entrepris au cours des dernières années pour humaniser nos façons de faire, pour donner plus d'information et de soutien aux victimes et aux témoins, nous sommes encore bien loin de répondre à leurs besoins. Les changements véritables se font encore attendre. La victime reste un acteur secondaire et, plus souvent

- 
1. Canada, Groupe d'étude fédéral-provincial canadien sur la justice pour les victimes d'actes criminels, *La justice pour les victimes d'actes criminels*, Ottawa, ministère des Approvisionnement et des Services, 1983.
  2. Canada, Commission de la détermination de la peine, *Réformer la sentence*, Ottawa, ministère des Approvisionnement et des Services, 1987.
  3. Rapport du Comité permanent de la justice et du Solliciteur général sur la détermination de la peine, la mise en liberté sous condition et d'autres aspects du système correctionnel, 1988.
  4. M. Baril, M.-M. Cousineau, S. Gravel, *Mais nous les témoins ... Une étude exploratoire des besoins des témoins au Palais de justice de Montréal*, Collection Victimes d'actes criminels (document n° 10), Ottawa, ministère de la Justice, 1984.

qu'autrement, elle joue un rôle de figurant dans les procédures qui se déroulent devant elle.

Lors de la présentation du Projet de loi C-41 devant le Comité permanent de la Justice et des Questions juridiques, le Ministre Allan Rock faisait valoir que les dispositions relatives aux victimes étaient le deuxième élément important de cette réforme. Certes, il faut reconnaître que le chapitre 22 innove en introduisant deux objectifs qui témoignent d'une plus grande préoccupation à l'égard des victimes. L'article 718, aux paragraphes e) et f), vise en effet à assurer la réparation des torts causés aux victimes ou à la collectivité, et à susciter chez les délinquants la conscience de leurs responsabilités. De plus, le texte de loi propose certaines améliorations en ce qui a trait aux mesures relatives au dédommagement et à la déclaration de la victime. Lors de l'imposition des mesures de rechange, on rappelle aussi l'importance d'informer la victime et de tenir compte de ses intérêts.

Si les préoccupations pour les victimes ne sont pas absentes, je ne crois pas par ailleurs que ce qui nous est proposé représente un virage majeur relativement au rôle de la victime dans la détermination de la peine. Le mot rôle signifie action, influence exercée. On réfère donc ici à la place que peut prendre la victime dans le contexte de la détermination de la peine, de son pouvoir d'agir et d'influencer le cours des choses. Il faut donc se demander dans quelle mesure les dispositions prévues dans le chapitre 22 permettent directement ou indirectement de réaliser de tels objectifs. C'est ce que je voudrais maintenant aborder en examinant quelques dispositions de cette loi, notamment celles qui touchent la déclaration de la victime, le dédommagement et les mesures de rechange.

## I. LA DÉCLARATION DE LA VICTIME

La déclaration de la victime figurait parmi la centaine de propositions formulées par Groupe fédéral-provincial canadien sur la justice pour les victimes d'actes criminels<sup>5</sup> visant à améliorer le sort des victimes. Elle fut introduite avec la *Loi modifiant le Code criminel (détermination de la peine)*,<sup>6</sup> mieux connue sous le nom de Projet de loi C-89, en 1988. Grâce à cette mesure, la victime peut participer plus activement au processus de détermination de la peine. Elle permet au juge de prendre en considération non seulement les circonstances de l'infraction, mais également ses conséquences financières, sociales et psychologiques. Au Québec, la déclaration de la victime fut expérimentée dans le district judiciaire de Montréal de 1987 à 1989 et évaluée par l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes<sup>7</sup>.

---

5. Canada, Groupe d'étude fédéral-provincial canadien sur la justice pour les victimes d'actes criminels, *La justice pour les victimes d'actes criminels*, Ottawa, ministère des Approvisionnements et des Services, 1983.

6. *Loi modifiant le Code criminel (victimes d'actes criminels)* L.C. 1988, c. 30.

7. S. Laflamme-Cusson, *La déclaration de la victime au tribunal : évaluation de l'expérience du Palais de justice de Montréal*, rapport final, Montréal, Association québécoise Plaidoyer-Victime, 1990.

Cette mesure fut favorablement accueillie par les intervenants et les organismes d'aide aux victimes. Il nous semblait qu'on tentait ainsi de rétablir une certaine équité, de jeter un éclairage nouveau sur la dynamique du crime. Presque une révolution ! Jusqu'alors, dans l'appréciation subjective du délit, on avait davantage tenu compte du point de vue et de la situation de l'infracteur au moment de déterminer la sentence. Dans le rapport présentenciel notamment, on avait pesé et soupesé les divers éléments reliés à son histoire personnelle, à son développement psychosocial, aux carences de son milieu, à ses antécédents, à ses possibilités de réhabilitation. La victime, elle, était restée dans l'ombre et on ne lui avait pas donné, du moins pas souvent, l'occasion de s'exprimer sur les répercussions du crime dans sa vie.

Avec le recul, on peut dire que l'adoption de cette mesure n'a pas répondu à tous les espoirs, cela pour plusieurs raisons. Entre l'adoption de la *Loi C-89* et la mise en place d'un programme de déclaration de la victime dans les différentes provinces, des délais importants se sont écoulés. Beaucoup de victimes n'y ont pas eu accès. Au Québec, il faut reconnaître les efforts du ministère de la Justice du Québec pour implanter cette mesure. Il aura fallu néanmoins attendre jusqu'en 1995 pour que les victimes puissent s'en prévaloir dans l'ensemble des districts judiciaires. Encore aujourd'hui, cette disposition du *Code criminel* reste trop largement méconnue des personnes qui subissent un crime et des intervenants qui entrent en contact avec elles aux différentes étapes dans le système de justice.

Alors que nous l'avions vue comme une mesure permettant de rendre des décisions plus équitables et comme un pas en avant dans la reconnaissance des besoins des victimes, nous nous sommes rendus compte qu'elle ne recevait pas un si bon accueil. En fait, elle dérangeait. Elle venait bouleverser les idées préconçues et les façons de faire. Mis à part les problèmes liés à l'implantation, il y eut d'autres obstacles à son utilisation auprès des tribunaux.

En 1990, le ministère de la Justice du Canada publiait une évaluation de cinq projets-pilote en vue d'implanter la déclaration de la victime.<sup>8</sup> Cette recherche démontre que cette mesure a été beaucoup moins utilisée et moins bien accueillie qu'on ne l'aurait cru ou souhaité.

Interrogés sur cette question, les substituts du Procureur général ont évoqué plusieurs raisons. À leur avis, les déclarations de la victime ne contenaient aucun renseignement nouveau qui ne se trouvait déjà dans les rapports de police (ce qu'une comparaison de la déclaration de la victime avec les rapports de police et les rapports présentenciels n'a pas prouvé); les déclarations étaient trop vagues et laissaient entretenir des doutes sur l'exactitude des informations transmises par la victime; son utilisation aurait entraîné un plus grand investissement de temps et d'argent pour le système de justice pénale.

Dans le cadre de la même recherche, les juges se sont montrés plutôt réceptifs à l'idée d'être informés sur les répercussions du crime. Une minorité d'entre eux ont

---

8. Canada, Ministère de la Justice, *La déclaration de la victime au tribunal au Canada : Résumé et conclusions*, vol. 7, Ottawa, 1990.

exprimé certaines réticences face à l'utilisation de la déclaration de la victime principalement parce qu'elle apportait peu d'informations nouvelles. Quelques-uns se sont aussi inquiétés du risque d'entacher le système de faussetés et d'émotivité.

Les données de ce rapport de recherche montrent que les tribunaux ont fait un usage parcimonieux de la déclaration de la victime. Plusieurs juges ont dit que, très souvent, les formulaires n'étaient pas soumis à leur attention parce les substituts du Procureur général considéraient que cela n'en valait pas la peine. De plus, dans nombre de cas, ces derniers n'indiquaient pas aux juges la source de leurs informations au moment des plaidoyers présententiels. Dans les faits, on a réalisé que bien des victimes n'avaient pas été entendues.

À l'heure actuelle, comme on ne dispose pas d'évaluation récente, il est difficile de dire si les mêmes obstacles sont encore présents. Au Québec, cette disposition du *Code criminel* est sans doute mieux connue mais on pourrait souhaiter qu'elle soit plus largement utilisée, notamment dans le processus de détermination de la peine d'un jeune contrevenant. Alors qu'elle pourrait s'avérer être un document utile dans l'évaluation des torts causés aux victimes lors de l'examen de la remise en liberté d'un détenu, elle est rarement transmise aux intervenants des services correctionnels. En somme, on semble encore loin des objectifs qu'on s'était fixés.

Avec le chapitre 22, le tribunal aura dorénavant l'obligation de prendre en considération la déclaration de la victime au moment de déterminer la sentence et non seulement d'en prendre connaissance. Celle-ci fera partie de sa décision, laisse-t-on entendre. On semble donc vouloir créer une plus grande obligation d'en tenir compte et, d'une certaine manière, on réaffirme son importance. En même temps, on comprend bien que cette déclaration constitue un élément parmi d'autres dans l'ensemble des facteurs que le juge doit considérer avant de rendre la sentence. C'est un autre pas en avant de la part du législateur mais il faudra voir si les pratiques à la Cour vont se modifier. Rien n'est encore acquis.

Malgré les difficultés que nous venons d'évoquer et les réserves que formulent les différents acteurs, il faut continuer à croire en l'importance de cette mesure et à en favoriser l'utilisation. Elle contribue à humaniser le système de justice et à améliorer le traitement des victimes devant les tribunaux. Elle représente une des rares occasions où les victimes peuvent se faire entendre sur les répercussions du crime. Loin d'être un outil de vengeance comme pourraient le penser certains de ses détracteurs, pour les victimes, elle est un moment d'écoute privilégié dans un système qui ne se montre pas toujours attentif à leurs souffrances. Et cette écoute leur est accordée par une personne qui, à leurs yeux, est investie d'un pouvoir important, à savoir le juge. Il ne faudrait pas l'oublier. Cette participation au processus pénal contribue aussi à la réadaptation des victimes. C'est pour elles une autre façon de se prendre en charge, de se mobiliser dans l'action plutôt que de se confiner dans l'isolement, la passivité et le sentiment d'injustice subie. Cela fait partie de leur processus de guérison comme d'autres types de démarches. Enfin, la déclaration de la victime devrait permettre de mieux prendre en compte les possibilités de réparation et elle devrait avoir pour effet de multiplier les ordonnances de dédommagement.

## II. LES ORDONNANCES DE DÉDOMMAGEMENT

En 1988, le Comité Daubney écrivait :

*En appuyant le recours accru aux peines autres que l'emprisonnement et l'élaboration de nouvelles solutions dans ce domaine, le Comité estime qu'il faut d'abord et avant tout mettre l'accent sur des méthodes qui incitent les contrevenants à assumer la responsabilité de leur comportement criminel et s'efforcer par la suite de faire retrouver à la victime la situation où elle était avant l'infraction et à lui témoigner un repentir sincère.<sup>9</sup>*

Le Comité Daubney affirmait aussi que le dédommagement était la clé de voûte des dispositions adoptées dans la Loi C-89. C'est cette notion qui doit prédominer dans l'esprit des juges qui prononcent la peine, disait-il. Ces dispositions n'ont pas apporté la révolution tant attendue puisqu'elles n'ont jamais été mises en vigueur.

Au moment de déposer le Projet de loi C-41, le ministre de la Justice du Canada a reconnu que des ordonnances de dédommagement en faveur des victimes étaient peu souvent rendues parce qu'il fallait appliquer un système trop lourd, coûteux et à toutes fins pratiques inefficace. On le sait aussi : la majorité des contrevenants ne sont pas solvables. Les obstacles ne manquent donc pas. Les nouvelles dispositions sont-elles plus prometteuses?

À première vue, on semble favoriser un plus grand recours à ce type de mesures puisque la priorité est accordée au dédommagement par rapport à une ordonnance de confiscation ou à une amende. L'application de l'ordonnance de dédommagement est élargie; elle s'étend aux dommages imputables à l'arrestation et à la tentative d'arrestation. On prévoit la possibilité d'imposer une telle ordonnance en matière de dommage aux biens ainsi qu'en matière de dommages pécuniaires lorsqu'il s'agit de blessures corporelles. Elle couvre également les cas de blessures corporelles ou la menace de blessures corporelles faite par le délinquant à une personne demeurant avec lui, notamment son conjoint ou ses enfants. Dans les situations de violence conjugale, on prévoit aussi des dommages pour des frais engagés par le conjoint ou les enfants pour demeurer ailleurs provisoirement.

Le ministre de la Justice du Canada a également annoncé une procédure qui se veut sommaire, moins lourde à administrer. La demande pourra être d'abord présentée par le substitut du Procureur général ou soulevée d'office par le tribunal, alors qu'auparavant, cette question ne pouvait être soulevée que par la partie lésée; le fardeau incombe donc moins aux victimes elles-mêmes. Le bénéficiaire d'une ordonnance doit être avisé; on reconnaît ainsi l'importance d'informer les victimes sur les mesures imposées.

Malgré les intentions louables du législateur, on ne peut s'empêcher d'exprimer certaines inquiétudes. On ne pourra prononcer une telle ordonnance que si la valeur des

---

9. Rapport du Comité permanent de la justice et du Solliciteur général sur la détermination de la peine, la mise en liberté sous condition et d'autres aspects du système correctionnel, 1988 à la p. 57.

dommages peut être facilement déterminée et que dans la mesure où cela pourra se faire rapidement. On n'exige pas non plus que le juge s'assure de la capacité à payer de l'accusé contrairement à ce qu'on a prévu pour les amendes. Les nouvelles dispositions ne prévoient pas la possibilité d'emprisonner un défendeur qui serait en défaut de se conformer à une telle ordonnance. Quels seront alors les mécanismes pour en faciliter ou en forcer l'exécution?

Qui va informer les victimes lorsqu'une ordonnance de dédommagement aura été rendue? Qui leur expliquera ce qu'elles peuvent faire ou doivent faire si l'accusé ne respecte pas l'ordonnance? Toutes ces questions méritent réflexion. Dans le contexte actuel, les victimes reçoivent peu d'informations sur le traitement de leur dossier et sur le fonctionnement du système de justice. La plupart du temps, elles doivent se débrouiller par leurs propres moyens, et la majorité des intervenants impliqués dans les services d'aide aux victimes ne sont pas suffisamment au courant de ces modifications au *Code criminel*. Ne connaissant ni leur portée ni leur application, comment pourront-ils agir comme personnes-ressources auprès des victimes pour les informer et les guider? Les substituts du Procureur général auront-ils le temps et les ressources pour leur venir en aide? Il est permis d'en douter. Ces mesures risquent donc d'être inopérantes ou difficilement applicables comme ce fut le cas jusqu'à maintenant.

### III. LES MESURES DE RECHANGE

Un des objectifs les plus importants dans la mise en oeuvre du chapitre 22 est de diminuer le recours à l'emprisonnement et de développer des solutions alternatives. La loi actuelle offrira l'occasion à un adulte d'éviter une poursuite criminelle s'il accepte de collaborer à une série de mesures de rechange qui seront déterminées par le législateur provincial dans un programme adopté à cette fin. Le recours à ces mesures, nous dit-on à l'article 717(b), sera subordonné à l'évaluation des besoins du suspect, à l'intérêt de la société et de la victime.

Certes, ces mesures offrent des avenues intéressantes : réduire les conséquences négatives de l'incarcération, prévenir les comportements criminels, favoriser la participation de la collectivité, réconcilier la victime et le contrevenant. Cependant, leur mise en oeuvre ne va pas de soi et il n'est pas assuré que les besoins des victimes seront largement pris en considération et qu'elles y auront un rôle actif.

La mise en place des mesures de rechange soulève d'abord la question des coûts. La Commission de réforme du droit<sup>10</sup> a clairement posé le problème dans un document portant sur la déjudiciarisation. L'implantation de ces mesures allait exiger beaucoup des services communautaires et elle allait entraîner une augmentation des effectifs et des budgets, soulignait-elle.

Prenons simplement l'exemple du programme de mesures de rechange pour les jeunes contrevenants. Ce programme a connu une croissance importante au cours des dix

---

10. Canada, Commission de réforme du droit, *La déjudiciarisation* (Document de travail 7), Information Canada, 1975.



dernières années. De 1984 à 1996, le nombre d'organismes orienteurs (maintenant connus sous le nom d'organismes de justice alternative) est passé de 16 à 39 et leur budget, de 585 000\$ à 7 337 000\$.

Il appartient aux provinces de définir ces programmes et d'y allouer les ressources nécessaires afin qu'on puisse offrir l'aide mais aussi l'encadrement nécessaires aux contrevenants. Il faudra qu'on puisse disposer d'un éventail d'options et que les programmes offerts soit largement accessibles. On ne sait pas trop encore ce que les provinces, la nôtre y compris, vont décider. À qui vont-elles confier la mise en place des mesures de rechange? Va-t-on financer de nouveaux services dans la communauté? Redistribuer ou recycler les ressources matérielles et humaines pour actualiser ces mesures? Va-t-on privilégier certains types de mesures plutôt que d'autres? Difficile à dire à ce moment-ci.

L'essoufflement des organismes communautaires est une autre dimension à laquelle il nous faut réfléchir. Dans beaucoup de secteurs, l'État semble se désengager et confier davantage de responsabilités à la communauté. Le virage communautaire est devenu une expression à la mode tant dans le domaine de la santé mentale que de l'aide à la jeunesse et des services sociaux. Les organismes communautaires assument déjà la prise en charge de nombreux contrevenants dans différents contextes, tant dans le secteur adulte que juvénile. Au Québec, en 1995-1996, 10 638 jeunes ont eu à réaliser 13 397 mesures de rechange. Dans la même période, pour les ordonnances de probation assorties de travaux communautaires, les services correctionnels québécois enregistraient une moyenne mensuelle de 1 896 dossiers. Depuis 1991-1992, le nombre d'ordonnances a pour ainsi dire doublé.

Le programme de travaux compensatoires a vu aussi augmenter considérablement le nombre de dossiers qui lui étaient confiés. En 1991-1992, il assumait la supervision de 18 129 contrevenants, alors qu'en 1995-1996, ce nombre passait à 24 276. Il s'agit d'une hausse de 30%. Un rapport préparé par le responsable du programme de travaux compensatoires du YMCA Montréal pour l'année 1994 faisait ressortir que la clientèle s'était alourdie de façon considérable et que le travail était devenu de plus en plus compliqué. Un conseiller devait superviser de 150 à 200 clients à la fois et, au total, environ 850 clients par année. Ces chiffres laissent songeur.

Peut-on avoir idée du nombre d'organismes qui seront sollicités si l'on étend le recours aux travaux communautaires aux adultes dans le cadre du programme de mesures de rechange? A-t-on réalisé que les programmes actuels sont déjà en concurrence pour référer leurs clients aux mêmes ressources?

Si cette tendance à l'augmentation et à l'alourdissement des clientèles se confirme, cela va exiger des efforts considérables de la part du milieu communautaire. Sans accroissement de leurs effectifs et de leurs budgets, comment les organismes pourront-ils assumer leurs responsabilités? Comment la collectivité va-t-elle être en mesure de répondre à la demande? Nous n'avons pas de réponses à l'heure actuelle à ces nombreuses questions.

Il faut aussi garder à l'esprit que si les ressources allouées sont insuffisantes et que, par conséquent, les contrevenants qui bénéficient de ces mesures ne font pas l'objet

d'un encadrement rigoureux, elles seront vite perçues comme une autre forme de laxisme du système. Leur crédibilité sera mise en cause au sein de la population et plus particulièrement des victimes. On risque alors de passer à côté des objectifs poursuivis. Par ailleurs on aura surtout raté une occasion de faire les choses différemment.

Quelle sera la participation des victimes dans le cadre de ces programmes? Elles risquent fort d'être laissées à l'écart, comme c'est le cas actuellement dans les mesures de rechange pour les juvéniles.<sup>11</sup> Quand on examine aussi ce qui se passe à d'autres étapes du processus judiciaire et correctionnel, on peut se demander si leur point de vue sera entendu ou pris en compte. Ont-elles un mot à dire au moment de décider de la déjudiciarisation d'un dossier, des négociations de plaidoyer de culpabilité, de la sentence, de la remise en liberté de leur agresseur, de la révision judiciaire? Pas beaucoup. Pas souvent. Peut-on alors croire que les victimes seront traitées autrement avec la mise en place des mesures de rechange?

## CONCLUSION

Compte tenu des réserves que j'ai formulées, vous avez compris que je ne suis pas très optimiste. Je ne crois pas que l'ensemble de ces dispositions vont améliorer véritablement le rôle des victimes dans le processus de la détermination de la peine. Il faudra plus que des modifications au *Code criminel* pour faire changer les choses.

La vraie révolution est ailleurs. Elle est dans la capacité des victimes de contester et de remettre en question le système de justice sur la scène publique et d'interpeller les législateurs et les décideurs. On peut déjà en voir les effets. Au cours des dernières années, les victimes et les groupes qui les représentent ont su imposer un nouveau rapport de force. Alors qu'elles étaient plutôt silencieuses, les victimes prennent davantage la parole, racontent ce qui leur est arrivé, dénoncent les failles du système, revendiquent des changements. Leur ton s'est parfois durci, leurs revendications sont plus pressantes. Elles exigent qu'on leur rende davantage des comptes. La loi sur le contrôle des armes à feu, le resserrement de la surveillance en libération conditionnelles ou de mesures comme la révision judiciaire, le maintien en incarcération des délinquants dangereux, voilà autant d'occasions où leur voix s'est fait entendre avec... certains résultats. Là réside davantage l'influence exercée par les victimes sur la détermination de la peine et sur son exécution.

Le discours prédominant, souvent répressif faut-il le dire, ne représente pas la position de toutes les victimes et de tous les groupes. Cependant, il traduit une profonde insatisfaction et une méfiance auxquelles nous devrions être davantage attentifs. Si l'on veut que la philosophie prônée dans la réforme proposée dans le chapitre 22 — modération dans l'exercice des châtiments, réduction du recours à l'emprisonnement, développement de solutions alternatives — puisse s'actualiser, il faudra que les victimes et la collectivité se sentent associées, partie prenantes. En d'autres termes, il faut les convaincre qu'elles peuvent en tirer profit. Et passer de la parole aux gestes!

---

11. S. Laflamme-Cusson, L. Langelier-Biron, J. Trépanier, *La prise de décision à l'égard des jeunes contrevenants*, Université de Montréal, Centre international de criminologie comparée, (Cahiers de recherches criminologiques 14), 1992.

