



Overcoming Policy Blockages: Tips for Legislative Counsel

Dénouer les blocages liés aux orientations : Conseils pour les conseillers législatifs

Aleksander Hynnä

2018-09-14



Department of Justice
Canada

Ministère de la Justice
Canada

Canada

Table of Contents / Table des matières

1. Our role

2. The Basics

3. Specific situations

4. Recap

1. Notre rôle

2. Points de base

3. Cas précis

4. Résumé

1. Our Role / Notre rôle

“So tell me what you want, what you really, really want ...”

Spice Girls / Every legislative counsel in every file

1. Our Role / Notre rôle

Legislative counsel are

- lawyers
- legal/technical writers
- project managers
- facilitators
- policy officers, particularly as policy troubleshooters

Les conseillers législatifs sont

- des avocats
- des rédacteurs techniques/juridiques
- des gestionnaires de projet
- des facilitateurs
- des responsables en matière d'orientations, surtout comme analystes critiques

1. Our Role / Notre rôle

It's our job

- as project managers, to get the job done
- as facilitators, to help instructing officers figure out what they want
- as policy troubleshooters, to help fine-tune the policy

C'est à nous :

- en tant que gestionnaires de projet, de faire le travail
- en tant que facilitateurs, d'aider les chargés de projet à cerner ce qu'ils veulent
- en tant qu'analystes critiques, de les aider à peaufiner leurs orientations

1. Our Role / Notre rôle



2. The Basics / Points de base

- There's no magic bullet
- Not always a bad thing
- Time is (often) of the essence
- Jamais de solution miracle
- Pas nécessairement une mauvais chose
- Le temps est (souvent) compté

2. The Basics / Points de base

- Build rapport and keep things loose
- Go in with a plan
- Recognize that there's only so much we can do
- Établir de bonnes relations et garder le ton léger
- Avoir un plan en tête
- Accepter qu'il y a des limites à ce que l'on peut faire

3. Specific Situations / Cas précis

What's the situation?

1. Eager and underprepared
2. Prepping only the easiest case
3. Needs to be done yesterday
4. Overly directive
5. So ... much ... talking ...
6. Outright disagreement

Quelle est la situation?

1. Enthousiaste et mal préparé
2. Que le cas le plus simple
3. Demandé pour hier
4. Excessivement autoritaire
5. Trop de bla-bla
6. Désaccord absolu

3. Specific situations / Cas précis

1. Eager and underprepared

1. Enthousiaste et mal préparé



3. Specific situations / Cas précis

1. Eager and underprepared

- Review roles and process
- Very active listening – guide the conversation and dig deep
- Sketch out policy alternatives to get them started
- Point to precedents
- Put drafting on hold

1. Enthousiaste et mal préparé

- Revoir les rôles et le processus
- Pratiquer l'écoute très active – guider la conversation
- Faire des suggestions pour faire germer des idées
- S'appuyer sur les précédents
- Suspendre la rédaction

3. Specific situations / Cas précis

2. Prepping only the easiest case

2. Que le cas le plus simple



3. Specific situations / Cas précis

2. Prepping only the easiest case

- Point out the gaps
- Get the operational officer and legal counsel involved
- Sketch out policy alternatives to get them started
- Point to precedents
- Put drafting on hold

2. Que le cas le plus simple

- Signaler les lacunes
- Faire appel au fonctionnaire de terrain et au conseiller juridique
- Faire des suggestions pour faire germer des idées
- S'appuyer sur les précédents
- Suspendre la rédaction

3. Specific situations / Cas précis

3. Needs to be done
yesterday

3. Demandé pour hier



3. Specific situations / Cas précis

3. Needs to be done yesterday

- Set out agenda on the whiteboard
- Point to precedents
- Very active listening – guide the conversation to reach conclusions (“A or B?”)
- Get the decider in the room or available by phone at a moment’s notice
- Draft more generally if necessary

3. Demandé pour hier

- Afficher l’échéancier au tableau blanc
- S’appuyer sur les précédents
- Pratiquer l’écoute très active – guidez la conversation pour arriver à des conclusions (« A ou B? »)
- Faire en sorte que le décideur soit dans la salle ou joinable à court préavis par téléphone
- Rédiger de façon plus générale au besoin

15

3. Specific situations / Cas précis

4. Overly directive

4. Excessivement autoritaire



3. Specific situations / Cas précis

4. Overly directive

- Review roles and process
- Ask pinpoint questions
- Point to precedents
- Get it in writing
- Get assistance from above

4. Excessivement autoritaire

- Revoir les rôles et le processus
- Poser des questions ciblées
- S'appuyer sur les précédents
- Obtenir des instructions écrites
- Obtenir de l'aide d'en haut

3. Specific situations / Cas précis

5. So ... much ... talking ...

5. TROP de bla-bla



3. Specific situations / Cas précis

5. So ... much ... talking ...

- Let the discussion play out?
- Refocus as necessary
- Offer the drafter's perspective
- Set out agenda on the whiteboard
- Get decision-maker in the room
- Put drafting on hold

5. Trop de bla-bla

- Laisser aller la discussion?
- Recentrer la discussion
- Donner le point de vue du conseiller législatif
- Afficher l'échéancier au tableau blanc
- Faire en sorte que le décideur soit dans la salle
- Suspendre la rédaction

3. Specific situations / Cas précis

6. Outright disagreement

6. Désaccord absolu



3. Specific situations / Cas précis

6. Outright disagreement

- Let the discussion play out?
- Pinpoint the disagreement
- Offer the drafter's perspective
- Suggest solutions to accommodate both sides
- Get assistance from above

6. Désaccord absolu

- Laissez progresser la discussion?
- Identifiez la source
- Donnez la perspective du légiste
- Proposez des solutions pour accommoder les deux perspectives
- Obtenez de l'aide d'en haut

4. Recap / Résumé

- No magic bullet
- Read the situation and put in the time to reflect
- Find the tool that works
- If at first you don't succeed
...
- Jamais de solution miracle
- Comprendre ce qui se passe et consacrer le temps nécessaire pour y réfléchir
- Utiliser l'outil qui fonctionne
- Ne pas lâcher

4. Recap / Résumé

“Gotta kick at the darkness ’til it bleeds daylight.”

Bruce Cockburn